

INFORMATIONS SUR VOTRE
NOUVEAU LOGEMENT



BIENVENUE

DANS VOTRE NOUVEAU QUARTIER



© stock.adobe.com // Proxima Studio

NOUS SOMMES CHEZ NOUS LÀ
OÙ NOTRE CŒUR BAT.

BIENVENUE CHEZ ALLBAU.

Nous sommes heureux de vous accueillir et vous souhaitons la bienvenue. Nous espérons que vous et vos proches vous sentirez rapidement chez vous dans votre nouveau quartier. Nous vous souhaitons de passer de bons moments dans votre nouvel appartement et également que le contact avec vos voisins soit toujours respectueux et agréable. Dans cette brochure, nous avons compilé pour vous des informations qui devraient vous faciliter encore davantage la cohabitation dans votre nouveau quartier.

Même si nous nous adressons à tous les genres, nous renonçons à utiliser simultanément les formes masculine, féminine et diverse (m/f/d) pour des raisons de lisibilité.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

CONTRAT DE BAIL

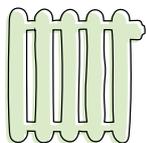
Le contrat de bail régit les points les plus importants entre vous et nous. Par exemple, le montant du loyer net sans les charges et le paiement des charges (par exemple pour le chauffage et l'eau). **Veillez conserver soigneusement votre contrat de bail.** En outre, tous les locataires ont des obligations que vous devez également absolument remplir. N'hésitez pas à poser vos questions directement au gardien.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le règlement intérieur contient les règles les plus importantes pour garantir une bonne entente avec vos voisins, par exemple les heures de repos dans votre immeuble ou ce que vous devez en outre observer pour assurer un bon climat.



POUR TOUT SIMPLEMENT MIEUX VIVRE.



CHAUFFER

Lorsqu'il fait froid, vous pouvez utiliser les radiateurs de votre appartement pour le chauffer. Vous pouvez les régler directement au niveau du thermostat sur le chauffage. N'oubliez pas que l'énergie utilisée pour le chauffage fait partie des charges et qu'elle doit être payée en plus de votre loyer. Si vous avez un chauffage électrique à accumulation dans votre appartement, veuillez consulter les informations séparées à la page 7.



AÉRER

Cuisiner, laver le linge, prendre une douche ou un bain font augmenter l'humidité de l'air dans l'appartement. Pour éviter le développement de moisissures, il est important d'aérer régulièrement votre appartement. Ouvrez les fenêtres en grand, 5 à 15 minutes en fonction de la saison, et faites des courants d'air. Mettez le thermostat de votre radiateur sur zéro au préalable pour ne pas chauffer et ventiler en même temps.



LAVER ET SÉCHER LE LINGE

Veuillez assurer que le lavage et séchage de votre linge ne causent aucun dommage à l'appartement, comme les moisissures ou dégâts d'eau sur les sols et les murs. Vous trouverez des informations sur l'endroit idéal pour sécher votre linge dans votre contrat de bail ou votre règlement intérieur.



SALLES DE BAIN

Veuillez utiliser uniquement la douche ou la baignoire pour prendre une douche et un bain. Ne jetez pas d'objets dans la cuvette des toilettes – à l'exception du papier toilette – et ne vous tenez pas debout sur la cuvette des toilettes.

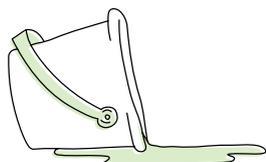


EAU DU ROBINET

L'eau du robinet en Allemagne est potable et peut être utilisée sans hésitation pour cuisiner et boire.

EAU

Veuillez à ne pas renverser de grandes quantités sur le sol, ni dans la salle de bain ni dans les autres pièces de l'appartement. Cela pourrait causer de graves dommages au bâtiment. De plus, n'oubliez pas que vous devrez payer l'eau utilisée en plus de votre loyer.



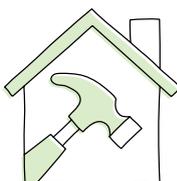
CUISINER

Veuillez utiliser la cuisinière et le four dans votre cuisine pour cuisiner. Ne posez jamais d'aliments directement sur la cuisinière ou dans le four, mais toujours dans un récipient approprié. L'utilisation de bouteilles de gaz est interdite.



UTILISATION DE L'APPARTEMENT

Ne procédez jamais de votre propre chef à des modifications ou transformations dans l'appartement, notamment aux lignes électriques ou conduites d'eau. Si vous souhaitez apporter des modifications, parlez-en impérativement à votre gardien et procurez-vous une autorisation écrite. Les étiquettes de nom sur les sonnettes et boîtes à lettres sont posées ou modifiées par le gardien.



SÉCURITÉ

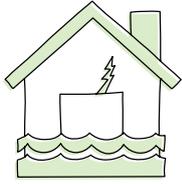
Il est interdit d'allumer du feu dans l'appartement, sur le balcon, dans l'immeuble ou sur les espaces libres.





SÉCURITÉ DE L'IMMEUBLE

Les portes de l'immeuble et de la cave doivent toujours être fermées pour qu'aucune personne non autorisée n'entre dans l'immeuble. Mais ne verrouillez pas les portes d'entrée, car elles servent d'issue de secours en cas d'incendie.



DOMMAGES DANS L'APPARTEMENT OU L'IMMEUBLE

En cas de dommages importants (par exemple rupture de conduite d'eau), veuillez nous en informer immédiatement afin que nous puissions nous charger de la réparation. Veuillez ainsi contacter votre gardien ou appeler au 0201 2207123. Le soir ou le week-end, veuillez appeler le numéro d'urgence. Il se trouve dans la boîte en verre dans la cage d'escalier à côté de la porte d'entrée.



ORDRE

Merci de veiller à la propreté générale. La cage d'escalier par exemple ne fait pas partie de votre appartement et ne peut pas être utilisée pour y poser des vélos, des chaussures ou armoires à chaussures, d'autres meubles ou des sacs à ordures. De plus, il est important que la cage d'escalier soit réservée comme issue de secours et qu'aucun objet n'obstrue ou même ne bloque la sortie en cas d'incendie.



OÙ SE DÉBARRASSER DES ORDURES MÉNAGÈRES?

Il est interdit de stocker les ordures ménagères en dehors de votre appartement, de les laisser sur le balcon, de les jeter dans les toilettes, les lavabos ou les éviers. Il est également interdit de stocker les ordures ménagères dans la cage d'escalier. En Allemagne, les déchets sont triés pour des raisons environnementales – veuillez ainsi utiliser les différentes poubelles prévues pour l'élimination des déchets dans votre immeuble d'habitation. Si aucune poubelle pour le verre, le papier et le carton ne sont à disposition, vous pouvez déposer vos contenants en verre dans les conteneurs prévus à cet effet à l'extérieur de votre immeuble. Si vous voulez vous débarrasser de meubles ou d'autres objets de grande taille, vous devez fixer un rendez-vous. Le retrait des déchets encombrants est gratuit une fois par an. Numéro de téléphone déchets encombrants : 0201 854-1111. **Veuillez lire également la fiche sur le tri des déchets.**

POUR UNE BONNE ENTENTE



RELATIONS AVEC LE VOISINAGE

Chacun le sait, quand on se connaît, tout est plus facile. Le premier pas à faire pour assurer une bonne entente est se présenter aux voisins. En principe, les voisins doivent se respecter mutuellement. Car vous souhaitez vous aussi une bonne entente basée sur le respect. En cas de difficultés, essayez tout d'abord de discuter avec vos voisins. Si le problème persiste, veuillez contacter votre gardien. Nous tenterons de trouver une solution commune à l'amiable.



VISITE

Bien sûr, vous pouvez inviter des gens dans votre appartement aussi souvent que vous le souhaitez. Mais pensez à vos voisins : les fêtes bruyantes ne sont à aucun moment quelque chose d'évident. Ce sera certainement bien vu si vous prévenez vos voisins que vous organisez une fête dans votre appartement. Avant que quelqu'un puisse vivre avec vous de façon permanente, veuillez nous en informer à l'avance et demander la permission.



HEURES DE REPOS

Veuillez ne pas faire de bruit dans votre appartement. Ne pas régler les chaînes hi-fi, les radios et téléviseurs trop forts. Cela s'applique notamment la nuit (de 22h00 à 6h00) ainsi que le dimanche et les jours fériés (toute la journée). Veuillez considérer que les conversations bruyantes et les appels téléphoniques peuvent également déranger les voisins.



ANIMAUX

Si vous souhaitez avoir un animal de compagnie, veuillez nous le demander au préalable. Gardez à l'esprit que vos voisins se sentiront dérangés par les aboiements ou les saletés de l'animal. Les chiens doivent être tenus en laisse à l'extérieur de l'appartement.



BARBECUE

Les barbecues peuvent déranger vos voisins. Veuillez vous informer au préalable auprès de votre gardien des possibilités pour faire des barbecues.



NETTOYAGE DE LA CAGE D'ESCALIER

En qualité de locataire, il est de votre devoir de nettoyer régulièrement la cage d'escalier, les combles et la cave. Votre gardien vous expliquera quand vous devez nettoyer quels espaces.

INTERNET, TÉLÉPHONE, RADIO



INTERNET, TÉLÉPHONE, ÉNERGIE

Vous devez souscrire vous-même un abonnement pour Internet, le téléphone, et l'énergie (électricité et/ou gaz). Pour tous ces services, il y a en Allemagne de nombreux fournisseurs que vous pouvez trouver sur Internet. En général, votre appartement Allbau dispose déjà du câble. Les coûts sont compris dans les charges.



TÉLÉVISION ET RADIO

Les paraboles ne sont pas autorisées ! Il est possible de s'abonner aux programmes internationaux (voir page 9). N'oubliez pas non plus qu'en Allemagne vous devez inscrire vos téléviseurs et radios auprès du service de contribution d'ARD, ZDF et Deutschlandradio (www.rundfunkbeitrag.de) et payer ces montants séparément. Sous certaines conditions, vous pouvez être dispensé de ces frais. Veuillez vous informer au préalable.



SERVICE MULTIMÉDIA AU TARIF ÉQUITABLE ALLBAU

Si vous avez besoin d'aide professionnelle pour résoudre un problème avec votre ordinateur, votre téléviseur ou votre téléphone, adresser-vous à **Engling.IT**. Dans le cadre de notre service sur place pour les locataires Allbau, Engling.IT vous assiste professionnellement pour toutes les installations de matériel et de logiciel.

Tél. 0208 45796004 • kontakt@engling.it • www.engling.it/allbau

EN CAS D'URGENCE



COMPORTEMENT EN CAS D'URGENCE

En cas d'incendie ou d'accident, en appelant le **112** vous obtenez vite de l'aide en cas d'urgence. Vous devrez fournir les renseignements suivants:

- **Qui signale l'incident ?**
- **Où s'est-il passé ?**
- **Que s'est-il passé ?**
- **Combien de personnes sont impliquées / blessées ?**
- **Attendez qu'on vous pose des questions !**

En cas d'incendie, veuillez vous mettre en sécurité, vous et vos proches. Il est interdit d'utiliser l'ascenseur en cas d'incendie dans l'immeuble. Veuillez suivre les instructions de la police et des services de secours.



© stock.adobe.com // LightFieldStudios

ENSEMBLE PENDANT L'HIVER – CHAUFFER ET AÉRER CORRECTEMENT



© istockphoto.com // nerudol

NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE SOUTIEN !

Pendant la cuisson, le bain et la douche, de l'eau s'évapore et est absorbée par l'air. Même pendant le sommeil, nous libérons jusqu'à un litre d'eau par nuit par l'air que nous respirons et la peau. Afin d'éviter les moisissures et l'humidité, surtout pendant la saison froide et humide, nous avons besoin de votre soutien !



© elements.envato.com // valeriigoncharukphoto

LE PROBLÈME : UNE HUMIDITÉ ÉLEVÉE

La capacité de l'air à absorber l'eau dépend de la température de l'air. Si l'air est chaud, il peut absorber beaucoup d'eau. Si la température ambiante baisse, l'humidité stockée est libérée à nouveau. L'humidité se condense en eau et se dépose sur les surfaces les plus froides, comme au plafond, sur les murs et les fenêtres.

LE RÉSULTAT : LA FORMATION DE MOISSURES

Un climat ambiant humide entraîne la formation de moisissures. Afin que vous puissiez toujours observer votre climat ambiant, nous fournissons à nos locataires une carte Meteotest. Cette carte vous permet de contrôler le climat de votre appartement et de le régler.

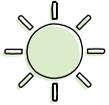


© stock.adobe.com // F8 \ Suport Ukraine

LA SOLUTION : LE CHAUFFAGE ET LA VENTILATION ACTIFS

Pendant les mois d'hiver, il est nécessaire de chauffer régulièrement et de manière constante. Maintenez la température dans toutes les pièces entre 18°C et 20°C, jour et nuit. Même dans les pièces plus fraîches, par exemple dans la chambre à coucher, la température doit rester constante, à environ 18°C. Fermez les portes des pièces plus fraîches lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

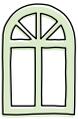
MODE D'EMPLOI DE VOTRE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE À ACCUMULATION



Pendant la journée :
18 – 20 °C



La nuit ou en cas d'absence prolongée :
16 °C – Cela empêche que la pièce ne refroidisse.



Pour aérer l'appartement :
0 °C – Avec ce réglage, la chaleur n'est émise que via la surface de l'appareil.

CHAUFFER EN TOUTE SÉCURITÉ ET EN TOUT CONFORT : AVEC L'ÉLECTRICITÉ
Un chauffage électrique à accumulation combine l'utile à l'agréable, car il vous offre à la fois un haut confort d'utilisation et un approvisionnement fiable en chaleur. La particularité d'un chauffage à accumulation est qu'il utilise de l'électricité qu'il convertit efficacement et presque entièrement en énergie thermique. La nuit, lorsque l'électricité est moins chère pour vous, il stocke automatiquement la chaleur. Ainsi, vous pouvez chauffer votre appartement en tout confort pendant la journée. Avec ce manuel d'utilisation, nous vous montrons comment vous pouvez exploiter les avantages de votre chauffage électrique à accumulation – en fonction du type et de la conception de l'appareil.

CONFORT : CHAUFFAGE OPTIMAL

Presque tous les types de chauffages à accumulation libèrent la chaleur stockée pendant la nuit le lendemain à l'aide d'un ventilateur intégré. La température souhaitée dans la pièce est réglée soit par le biais d'un régulateur de température intégré à l'appareil, soit par le biais d'un thermostat qui active ou désactive automatiquement le ventilateur. Certains types d'appareils ont un voyant lumineux pour indiquer le mode de fonctionnement du ventilateur. Ne désactivez jamais le ventilateur si vous souhaitez chauffer. En effet, la chaleur ne peut s'échapper de manière optimale de l'appareil et entraîne des coûts plus élevés.

PARFAITEMENT RÉGLÉ POUR TOUS LES TEMPS

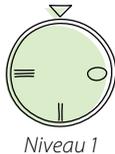
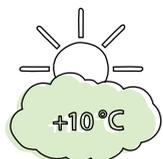
Vous ne savez pas quel type de chauffages à accumulation vous avez ? Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à votre gardien, il se fera un plaisir de vous aider !

APPAREILS SANS CHARGE AUTOMATIQUE

Dans le cas de radiateurs à accumulation sans charge automatique, vous réglez la quantité de chaleur à stocker pendant la nuit sur le régulateur de charge de l'appareil. Cela dépend en revanche de la température extérieure, des conditions météorologiques actuelles et, bien sûr, de vos besoins personnels en chaleur. En été, vous pouvez régler le régulateur de charge sur 0 (stockage désactivé). En cas d'absence en hiver, le niveau II et le thermostat à 16 °C suffisent pour que l'appartement ne refroidisse pas et ait une température correcte.

APPAREILS À CHARGE AUTOMATIQUE

Les chauffages à accumulation avec charge automatique détectent automatiquement la quantité de chaleur à stocker pendant la nuit via un capteur de température extérieure. Toute chaleur résiduelle dans l'appareil est automatiquement prise en compte. Le régulateur de charge de l'appareil doit toujours être réglé au niveau maximum. Si vous souhaitez réduire la température de pièces individuelles, telles que les chambres, vous pouvez le faire directement sur le régulateur de charge de l'appareil respectif.



Niveau 1



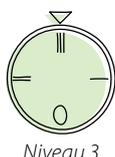
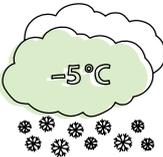
Un tiers



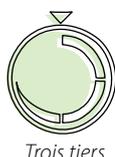
Niveau 2



Deux tiers

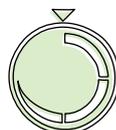


Niveau 3



Trois tiers

Régulateur de charge sur l'appareil sans charge automatique



Régulateur de charge sur l'appareil avec charge automatique



© stock.adobe.com // Jürgen Fälchle

APPAREILS AVEC STATIONS INDIVIDUELLES

Dans les immeubles résidentiels, il existe souvent un système de charge automatique central pour l'ensemble du bâtiment. Ici aussi, le système détecte automatiquement la quantité de chaleur à stocker pendant la nuit. Vous pouvez facilement contrôler la charge de tous les appareils de votre appartement via un régulateur sur votre station individuelle.

Écarts par rapport au réglage de base (a):

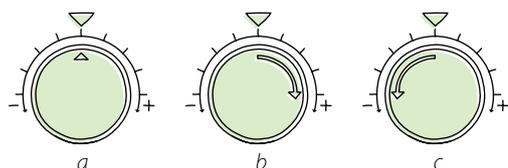
Régulateur en position neutre.

Si vous souhaitez stocker plus de chaleur (b):

Régulateur en plage positive.

Si vous voulez stocker moins de chaleur (c):

Régulateur en plage négative.



© stock.adobe.com // pololia

Si vous souhaitez baisser la température de pièces individuelles, vous pouvez le faire directement sur le régulateur de l'appareil respectif. Pendant les mois d'été, le régulateur de charge peut être réglé sur « 0 », il n'y a donc pas de charge. Pour que l'appartement ne refroidisse pas pendant votre absence en hiver et reste bien tempéré, le niveau II doit être réglé (réglage de la température à 16°C).

L'EMPLACEMENT IDÉAL

Les chauffages à accumulation modernes fonctionnent de manière sûre et économique et répondent aux réglementations strictes de la VDE (fédération allemande des industries de l'électrotechnique). Cependant, afin que vous puissiez exploiter ses points forts de manière optimale à tout moment, veuillez respecter les instructions suivantes :

- Veuillez garder une distance minimale de 10 cm entre les meubles, tels que les étagères, les canapés etc., et la surface de l'appareil.
- Assurez-vous que la sortie d'air est toujours libre et non couverte par des rideaux.
- Il est conseillé de passer l'aspirateur sur les grilles de ventilation une fois par an.

CONSEILS POUR CHAUFFER ET AÉRER CORRECTEMENT

- Même au printemps et en automne, les pièces ne doivent pas trop refroidir. Règle de base : plus la température ambiante est fraîche, plus vous devez aérer souvent.
- Même en cas d'absence, n'éteignez jamais complètement le chauffage pendant la journée. Une température moyenne constante est plus économique qu'un réchauffage et un refroidissement constants.
- Laissez les portes fermées entre les pièces chauffées différemment, jour et nuit.
- Pour assurer une aération économique, ouvrir brièvement les fenêtres en grand trois à quatre fois par jour et, selon la saison, mettez en courant d'air pendant 5 à 15 minutes. N'aérer jamais en position soufflet : vous ne faites que gaspiller du chauffage.

QUE JETER DANS QUELLE POUBELLE ? TRIER LES DÉCHETS – RESPECTER L'ENVIRONNEMENT.

Les déchets d'aujourd'hui sont les matières premières de demain.
Triez également vos déchets, pour le bien de l'environnement.

© stock.adobe.com // Kzenon



POUBELLE BLEUE / CONTENEUR POUR PAPIER

Papier et carton

Enveloppes, livres, caisses, catalogues, papier, sacs en papier, carton, boîtes, carton ondulé, magazines, journaux, cartons découpés, emballages en papier ou carton, p. ex. paquets de farine, boîtes à lessive.



Vidée toutes
les 4 semaines



POUBELLE MARRON

Déchets de la cuisine et du jardin

- **Déchets de la cuisine**, par ex. légumes, épluchures de fruits, coquilles d'œufs, marc de café, filtres, sachets de thé
- **Déchets végétaux**, par ex. bouquets de fleurs fanés, terreau utilisé, parties desséchées de plantes d'intérieur, déchets de jardin.



Vidée toutes
les 2 semaines



POUBELLE JAUNE

Plastique et métal

- **Métal**, par ex. boîtes de conserves, canettes, couvercles, boîtes en aluminium, couvercle en aluminium, papier aluminium
- **Composite**, par ex. briques de boisson et de lait
- **Plastique**, par ex. films, sachets, flacons de produit vaisselle, de lessive et de soins corporels, pots de produits laitiers, margarine, etc., mousse, polystyrène.



Vidée toutes
les 2 semaines



POUBELLE GRISE

Tous les déchets ménagers restants

Restes d'aliments cuits, os et viande, déchets hygiéniques, par ex. mouchoirs en papier, couches, pansements, sacs aspirateur, ordures, cendres, litière pour chats etc., matières recyclables sales, mégots de cigarettes.



Leerung
jede Woche



DÉCHETS ENCOMBRANTS ET DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

Tous les appareils électroniques et équipements encombrants

- **Mobilier**, par ex. vélos, meubles de jardin, tables, chaises, armoires, matelas, étagères, tapis
- **Électronique**, par ex. lave-linge, réfrigérateurs et congélateurs, téléviseurs, fours et cuisinières, lave-vaisselle, sèche-linge, ordinateurs.
- ▶ Ramassage gratuit. **Rendez-vous par téléphone au 0201 854-1111 ou par e-mail à sperrmuell@ebe-essen.de**
- **Petits appareils électroniques**, comme les fers à repasser, bouilloires, grille-pain et machines à café peuvent être déposés à la déchetterie.
- ▶ C'est gratuit. **Pour de plus amples informations, adressez-vous au 0201 854-2723.**



CAMIONS RAMASSEUR DE POLLUANTS

Pour tout ce qui est toxique et corrosif

Batteries (de voiture et petites batteries), liquide de frein, liquide de refroidissement, produits chimiques, lampes à faible consommation d'énergie, tubes fluorescents, peintures, vernis, solvants, acides, alcalis, nettoyeurs ménagers, toxines végétales, bombes aérosols avec restes.

Dépôt gratuit à la déchetterie ou au camion ramasseur de polluants.

- ▶ **Pour de plus amples informations, appelez le 0201 854-2721.**



CONTENEURS POUR LE VERRE

VERRE

Bouteilles et bocaux, verres à boire triés en fonction de la couleur du verre : brun, blanc et vert.

- ▶ **Divers conteneurs dans plusieurs rues du quartier.**



CONTENEURS À VÊTEMENTS ET TEXTILES

Tout ce que l'on ne porte plus

Vêtements (emballés dans des sacs), chaussures (paires attachées ensemble).

- ▶ **Divers conteneurs dans plusieurs rues du quartier.**



© Allbau

BESOIN URGENT : VOTRE RESPONSABLE SUR PLACE.

	GARDIEN	TÉLÉPHONE	É-MAIL	HORAIRES	ADRESSE
ZONE 1 ESSEN NORD	1	0800 7234009-01	Hausmeister1@ise-essen.de	Lundi : 17 h à 18 h	■ Altenessener Straße 377
	2	0800 7234009-02	Hausmeister2@ise-essen.de	Mardi : 16 h à 17 h	■ Altenessener Straße 377
	3	0800 7234009-03	Hausmeister3@ise-essen.de	Mercredi : 16 h à 17 h	■ Altenessener Straße 377
	4	0800 7234009-04	Hausmeister4@ise-essen.de	Jeudi : 16 h à 17 h	● Hangetal 87
	5	0800 7234009-05	Hausmeister5@ise-essen.de	Lundi : 17 h à 18 h	● Nothofsbusch 9
ZONE 2 ESSEN OST	11	0800 7234009-11	Hausmeister11@ise-essen.de	Mardi : 16 h à 17 h	■ Steeler Straße 328
	12	0800 7234009-12	Hausmeister12@ise-essen.de	Lundi : 17 h à 18 h	■ Steeler Straße 328
	13	0800 7234009-13	Hausmeister13@ise-essen.de	Mardi : 14 h à 16 h	● Storpstraße 9
	14	0800 7234009-14	Hausmeister14@ise-essen.de	Vendredi : 8 h à 9 h	■ Steeler Straße 328
	15	0800 7234009-15	Hausmeister15@ise-essen.de	Mercredi : 16 h à 17 h	■ Steeler Straße 328
	16	0800 7234009-16	Hausmeister16@ise-essen.de	Mercredi : 16 h à 17 h	■ Hüttmannstraße 11
	21	0800 7234009-21	Hausmeister21@ise-essen.de	Lundi : 17 h à 18 h	■ Ingingplatz 4
	22	0800 7234009-22	Hausmeister22@ise-essen.de	Mardi : 16 h à 17 h	■ Ingingplatz 4
	23	0800 7234009-23	Hausmeister23@ise-essen.de	Mercredi : 16 h à 17 h	■ Ingingplatz 4
	24	0800 7234009-24	Hausmeister24@ise-essen.de	Vendredi : 8 h à 9 h	■ Ingingplatz 4
ZONE 3 ESSEN SÜD	25	0800 7234009-25	Hausmeister25@ise-essen.de	Vendredi : 15 h à 16 h	■ Ingingplatz 4
	26	0800 7234009-26	Hausmeister26@ise-essen.de	Lundi : 17 h à 18 h	■ Keplerstraße 81
	27	0800 7234009-27	Hausmeister27@ise-essen.de	Mardi : 16 h à 17 h	■ Keplerstraße 81
	28	0800 7234009-28	Hausmeister28@ise-essen.de	Mercredi : 16 h à 17 h	■ Keplerstraße 81
ZONE 4 ESSEN WEST	29	0800 7234009-29	Hausmeister29@ise-essen.de	Mercredi : 16 h à 17 h	■ Keplerstraße 81
	6	0800 7234009-06	Hausmeister06@ise-essen.de	Mardi : 16 h à 17 h	■ Ackerstraße 19/21
	7	0800 7234009-07	Hausmeister07@ise-essen.de	Vendredi : 8 h à 9 h	■ Hüttmannstraße 11
	8	0800 7234009-08	Hausmeister08@ise-essen.de	Lundi : 17 h à 18 h	■ Ackerstraße 19/21
	9	0800 7234009-09	Hausmeister09@ise-essen.de	Mercredi : 16 h à 17 h	■ Ackerstraße 19/21
	10	0800 7234009-10	Hausmeister10@ise-essen.de	Vendredi : 8 h à 9 h	■ Ackerstraße 19/21
	17	0800 7234009-17	Hausmeister17@ise-essen.de	Vendredi : 8 h à 9 h	■ Keplerstraße 81
	18	0800 7234009-18	Hausmeister18@ise-essen.de	Lundi : 17 h à 18 h	■ Hüttmannstraße 11
	19	0800 7234009-19	Hausmeister19@ise-essen.de	Mardi : 16 h à 17 h	■ Hüttmannstraße 11
	20	0800 7234009-20	Hausmeister20@ise-essen.de	Jeudi : 16 h à 17 h	● Mitzmannweg 6

■ AllbauPunkt (« Centre Allbau ») ● AllbauTreffpunkt (« Point de rencontre Allbau »)

Allbau GmbH

Kastanienallee 25
45127 Essen

Tél. 0201 2207-0

info@allbau.de
www.allbau.de

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE ? VOICI COMMENT NOUS JOINDRE !

Service de réparation Allbau : tél. 0201 2207-123

Service de gardiennage Allbau : vous trouverez votre interlocuteur à la page 11.